

## ABSTRAKSI

EBay Company merupakan perusahaan webstore yang menjalankan operasi perusahaannya melalui e-commerce, dimana sistem keamanan perusahaan sangat penting di dalam melakukan pembelian dan pembayarannya. Permasalahan yang diteliti adalah proses berjalannya sistem informasi keamanan dalam pembelian dan pembayaran melalui e-commerce dan apakah prosedur pengendalian sistem keamanan yang berjalan dalam perusahaan sudah memadai. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami penerapan sistem informasi keamanan dalam pembelian dan pembayaran melalui e-commerce dan untuk mengetahui apakah prosedur pengendalian sistem keamanannya sudah berjalan dengan memadai.

Variabel pengukuran yang digunakan adalah Prosedur Sistem Pembelian dan Pembayaran melalui *e-Commerce* dan Sistem Pengendalian Intern Pembelian dan pembayaran yang meliputi kerahasiaan dan privacy dari permintaan, authorisation authentication dan access control, Identitas pelanggan dan authorisation profile, Cryptographic key management, firewalls, pendeteksian dan pencegahan virus, pelatihan penggunaan bagi pelanggan, tools untuk mengawasi komplain dari pelanggan, serta penanganan segala gangguan dan pelaporan, kejadian, pelaporan, dan cara mengatasinya. Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif atau kualitatif, yaitu menjelaskan dan menjabarkan mengenai sistem keamanan dalam pembelian dan pembayaran melalui *e-Commerce*. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *Field Search* dan *Library Search*.

Dengan melihat hasil penelitian bahwa sistem keamanan dalam pembelian dan pembayaran di eBay Company sudah memadai, dimana ini diindikasikan dengan adanya instruksi yang diberikan mudah dipahami dan gampang diikuti, serta situs eBay Company ini sangat mudah untuk diakses. Sedangkan pada sistem keamanan dalam pembelian dan pembayarannya, meskipun telah menetapkan sejumlah program dan sistem keamanan yang canggih, masih terdapat beberapa kendala yang menciptakan suatu ketidak efektifan di dalam sistem, antara lain:

- a. Pada pengendalian Identitas Pelanggan dan Authorization Profile, eBay menggunakan *password* dan *user ID* untuk melindungi data – data dan identitas pelanggan. Sedangkan masalah yang biasa muncul seperti lupa *password* dan *user ID* yang digunakan, diakibatkan kelalaian dari pelanggan sendiri.
- b. Pada sistem Cryptographic key management dipilih SSL 128 bit, dimana terdapat kelemahan yaitu tidak semua pelanggan dapat diotentifikasi, sehingga sangat memungkinkan terjadinya serangan seperti DDoS attack.
- c. Pada program Discussion Board dan Help Topic saran yang diberikan terlalu umum untuk mengatasi kendala yang ada.

Sehingga perusahaan perlu melakukan beberapa tindakan untuk mengatasinya antara lain memberikan pengertian kepada para pelanggan tentang pentingnya *password* dan *user ID* yang digunakan, tindakan yang diperlukan untuk mencegah DDoS attack menyerang kembali, dan sebaiknya perusahaan dapat memberikan jawaban – jawaban atas segala pertanyaan pelanggan dengan lebih baik dan bijak agar tidak menimbulkan kebingungan diantara pelanggan.