

## DAFTAR ISI

### Halaman

ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Pajak .....	8
2.1.1 Pengertian Pajak .....	8
2.1.2 Pengelompokan Pajak .....	9
2.1.3 Asas Pemungutan Pajak .....	11
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.1.5 Subjek dan Objek Pajak .....	15
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT) Pajak .....	17
2.2.1 Pengertian Surat pemberitahuan (SPT) .....	17
2.2.2 Fungsi Surat Pemberitahuan .....	18
2.2.3 Prosedur penyelesaian Surat Pemberitahuan .....	19
2.2.4 Pembetulan Surat Pemberitahuan .....	21
2.2.5 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan .....	23
2.3 Surat Pemberitahuan (SPT) Orang Pribadi .....	25

2.3.1 Pengertian Surat Pemberitahuan Orang Pribadi .....	25
2.3.2 Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Orang Pribadi .....	26
2.3.3 Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Orang Pribadi dengan E-Filling .....	27
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
2.4.2 Ukuran Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
2.4.3 Pentingnya Kepatuhan Kewajiban Perpajakan .....	32
2.4.4 Hambatan Pemungutan Pajak .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Penelitian .....	37
3.2 Populasi dan Sampel .....	37
3.2.1 Populasi .....	37
3.2.2 Sampel .....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.4 Instrumen dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5 Metode Analisis Data .....	39
3.6 Tahapan Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Pontianak .....	42
4.1.1 Sejarah Berdirinya KPP Pratama Pontianak .....	42
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Pontianak .....	43
4.1.3 Sumber Daya Alam Pada KPP Pratama Pontianak .....	44
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Pontianak .....	45
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Masing – Masing Bidang Pada KPP Pratama Pontianak .....	48
4.2 Pembahasan.....	52
4.2.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Orang Pribadi Pada KPP Pratama Pontianak .....	62

4.2.2 Faktor – Faktor yang Menyebabkan Tidak Tercapainya Target Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Orang Pribadi .....	62
4.1.3 Upaya Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Orang Pribadi .....	64
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	