

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK (WP) ATAS  
PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PPH ORANG  
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PONTIANAK

Mardyana

Universitas Tanjung Pura

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak atas penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Orang Pribadi, dan untuk mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan tidak terjadi pencapaian target beserta usaha apa saja yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dan penelitian ini berupa studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak pada tahun 2014 realisasinya di bawah target yaitu 62.84% dari jumlah wajib pajak terdaftar wajib SPT dan memang jauh dari target yang ditentukan yaitu sebesar 65.00% dari target rasio kepatuhan dan karena penetapan target yang terlalu tinggi dibandingkan KPP lainnya. Kurangnya sosialisasi yang diberikan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pontianak kepada wajib pajak juga sangat mempengaruhi tingkat kepatuhan. Hal ini

terlihat dalam laporan realisasi pencapaian rasio kepatuhan atas penyampaian surat pemberitahuan (SPT) tahunan PPh Orang Pribadi tahun 2011 – 2014.

**Kata Kunci : Tingkat Kepatuhan, Pajak, Realisasi Pencapaian Target**

Universitas Tanjungpura

An Analysis of the Taxpayers' Compliance Notice in Submitting the Annual Letter (SPT) of  
Personal Income Tax (Study at the *Pratama* Tax Office Pontianak)

ABSTRACT

This research aimed to find out the level of tax compliance in submitting the Annual Letter (SPT) Personal Income Tax, and to identify factors that cause the Tax Office to fail to reach the targeted tax and what the Office has done to increase the level of tax compliance.

This study used qualitative descriptive type of research. It was a case study on the *Pratama* Tax Office Pontianak. The results showed that the level of tax compliance in 2014 was below the target i.e. 62.84% of the total number of taxpayers required to submit their SPT. The figure was in fact far from the target set which was 65.00% of the compliance ratio target as it was set too high compared to other KPP. A lack of socialization provided by the *Pratama* Tax Office Pontianak to taxpayers also seriously influenced the level of compliance. This can be seen in the report on the achievement of compliance ratio in the submission of the Annual Letter (SPT) of Personal Income Tax in the period of 2011-2014.

Keywords: Level of Compliance, Tax, Realization of Target Achievement

Translated by:  
Tanjungpura University Language Center



Seet Aho, M.A.  
NIP. 197312101999031008

