

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Metode Penelitian	17
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Berdirinya Perusahaan	20
B. Struktur Organisasi	20
C. Aspek Usaha	26
D. Aspek Personalia	26
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	28
B. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Dan Kegairahan Kerja Karyawan Bagian Lapangan Pada PT. Fe ral International Finance Cab. Pontianak	35

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DIGILIB