

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan transformasional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Credit Union Khatulistiwa Bhakti di Pontianak dan untuk mengetahui Aspek-Aspek Kepemimpinan yaitu *Idealized Influenced*, *Inspiration Motivation*, *Intellectual Stimulation* dan *Individual Consideration*

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yaitu prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subyek/obyek penelitian (seseorang, lembaga, masyarakat dan lain-lain) pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya., sumber data yang digunakan adalah data yang diperoleh dari wawancara, observasi, penyebaran kuesioner kepada responden, studi dokumenter dan teknik penelitian bentuk kuantitatif

Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik kualitatif, yaitu melihat jawaban dari responden melalui kuesioner yang telah disebar. Dimana kriteria penilaian merujuk pada skor jawaban kuesioner. Transformasi jawaban kuesioner dikelompokkan kedalam nilai indikator yang diklasifikasikan menurut skala Likert menjadi 5 kategori, yaitu; sangat sesuai/sangat setuju, sesuai/setuju, Netral kurang sesuai/Tidak setuju dan tidak sesuai/Sangat tidak setuju.

Hasil penelitian ini menunjukkan kepemimpinan transformasional (X) dan produktivitas kerja (Y) pada Credit Union Khatulistiwa bhakti yang meliputi kuantitas bahwa X1 berpengaruh positif signifikan terhadap Y, X2 berpengaruh negatif signifikan terhadap Y, X3 berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Y, dan terakhir X4 berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Y, pengamatan ini dapat menunjukkan keadaan kepemimpinan yang mana dapat berpengaruh dalam praktek nyata yang ada di perusahaan.

X1 berpengaruh positif signifikan terhadap Y karena didalam pengamatan pemimpin memberikan perilaku yang menunjukkan contoh etos kerja kepada karyawan sehingga dapat meningkatkan produktivitas, X2 berpengaruh negatif signifikan terhadap Y karena didalam pengamatan pemimpin dapat memberikan citra negatif jika memotivasi karyawan tanpa ada contoh kerja dari pemimpin dan dapat menurunkan produktivitas, X3 berpengaruh positif dan tidak signifikan karena didalam pengamatan pemimpin telah melakukan dan mempercayakan penyelesaian masalah pekerjaan dan menganggap karyawan dapat memecahkan masalah sehingga tidak berpengaruh terhadap produktivitas, X4 berpengaruh positif dan tidak signifikan Y karena didalam pengamatan pemimpin dalam naungan perusahaan telah memberikan pendidikan dan kesempatan untuk belajar kepada karyawan serta selalu memberikan umpan balik dan mendengarkan karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership on Employee Productivity in Credit Union Khatulistiwa Bhakti Pontianak and to determine Aspects that Idealized Influenced Leadership, Inspiration Motivation, Intellectual Stimulation and Individual Consideration

This research uses descriptive method, namely troubleshooting procedures investigated by describing the state of the subject / object of study (a person, institution, community, etc.) at the present time based on the facts that appear or as it is., The source of the data used is data obtained from interviews, observation, distributing questionnaires to the respondents, documentary studies and quantitative research techniques form

The collected data were then analyzed using qualitative techniques, namely see answers from respondents through questionnaires that have been distributed. Where the assessment criteria refer to the balanced answer to the questionnaire. Transformation of the questionnaire answers were grouped into value indicators that are classified according to Likert scale into 5 categories, namely; very appropriate / strongly agreed, in accordance / disagree, Neutral less appropriate / Disagree disagree and not appropriate / Strongly disagree.

The results showed transformational leadership (X) and labor productivity (Y) in Credit Union Khatulistiwa Bhakti that include quantities that X1 significant positive effect on Y, X2 significant negative effect on Y, X3 and no significant positive effect on Y, and last X4 positive effect no significant effect on Y, these observations may indicate a state leadership which may affect the actual practice in the company.

X1 significant positive effect on Y because in the observation of the behavior of the leaders provide shows an example of the work ethic to employees so as to increase productivity, X2 significant negative effect on Y because in the observation of the leader can give a negative image if motivate employees without a working example of a leader and can decrease productivity, X3 and not significant positive effect because in the observation of the leader has done and entrust the job problem solving and assume employees can solve the problem so it does not affect the productivity, X4 and not significant positive effect in the observation Y as a leader in the shade of the company has been providing education and opportunity to learn to employees and always giving feedback and listening to employees