

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pencapaian efektivitas sistem dan prosedur pengadaan kebutuhan farmasi pada Rumah Sakit Tentara Kartika Husada. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Sedangkan teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis *Internal Control Questionnaires (ICQ)*, *flowchart* dan Struktur Organisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan sistem dan prosedur pengadaan kebutuhan farmasi pada Rumah Sakit Tentara Kartika Husada sudah cukup efektif dan terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari hasil *Internal Control Questionnaires (ICQ)* yang diisi oleh pihak Rumah Sakit, dimana memperoleh hasil 70,50 % untuk jawaban “Ya” dan 29,50 % untuk jawaban “Tidak”. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa belum terlaksananya pemisahan tanggung jawab fungsional secara tegas, sehingga terjadinya tugas ganda karyawan. Dari hasil analisis *flowchart* bahwa masih terdapat permasalahan pada kelengkapan dokumen pendukung yang digunakan dalam prosedur pengadaan

Kata kunci : Sistem dan Prosedur, Kuesioner Pengendalian Internal, Bagan Alir

ABSTRACT

This study aims to determine the effective of achievement level of system and procurement procedure of needs at Kartika Husada army Hospital. The method used in this research is descriptive qualitative method and the data analysis technique is performed using analysis of internal Control Questionnaires (ICQ), flower-chart and organizational structure.

The result showed that the overall system and procurement procedures and pharmaceutical needs in hospitals are good and implemented properly. It can be seen from the result that filled internally by the hospital. Data from Internal Control Questionnaires (ICQ) showed result of 70.50% for an answers "yes" and 29.50% for the "no" answers. Based on the analysis found that the separation of responsibilities is expressly not been executed properly, causing double duty on employes. Result of flowchart find the issue of supporting documents used in the procurement procedures.

Keyword: systems and procedures, internal control questionnaires, flowchart.