

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vii
MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Ruang Lingkup dan Definisi Operasional.....	10
1. Ruang Lingkup	10
2. Definisi Operasional	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	26
A. Kajian Teori	26
B. Kerangka Konseptual.....	41
C. Penelitian Terdahulu	42

D. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Desain Penelitian.....	50
B. Populasi dan Sampel	52
C. Teknik Pengumpulan Data.....	54
D. Instrument Penelitian	56
E. Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Deskripsi Data.....	73
B. Hasil Penelitian	76
C. Pembahasan.....	98
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	116