

SKRIPSI

**KINERJA APARATUR PEMERINTAH DALAM PELAYANAN
PUBLIK DITENGAH PANDEMI COVID-19 DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KOTA PONTIANAK**



**Jurursan Ilmu Administrasi
Program Studi Ilmu Pemerintahan**

Oleh:

Novita Lestari
NIM. E.1031141011

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2022**