

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>RINGKASAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3.Fokus Penelitian .....	11
1.4.Rumusan Masalah.....	11
1.5.Tujuan Penelitian .....	12
1.6.Manfaat Penelitian .....	12
1.6.1.Manfaat Teoritis .....	12
1.6.2.Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1. Teori.....	14
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	14
2.1.2. Indikator Kinerja .....	15

2.1.3. Karakteristik Kinerja.....	18
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.1.5. Tugas Administrasi Perangkat Desa .....	22
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
2.3. Alur Pikir Penelitian .....	28
2.4. Pertanyaan Penelitian.....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	30
3.2. Langkah-langkah Penelitian .....	31
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3.1. Lokasi Penelitian .....	32
3.3.2. Waktu Penelitian.....	32
3.4. Subjek dan Objek Penelitian.....	34
3.4.1. Subjek Penelitian .....	34
3.4.2. Objek Penelitian .....	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1. Observasi .....	35
3.5.2 Wawancara .....	36
3.5.3. Dokumentasi.....	36
3.6. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	37
3.7. Teknik Analisis Data .....	39
3.8.1. Keabsahan Data .....	39
3.8.2. Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum Desa Rasau Jaya Tiga .....	42

4.1.1. Deskripsi Wilayah .....	42
4.1.2. Keadaan Demografi .....	43
4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintah Desa .....	46
4.2.1. Kepala Desa .....	46
4.2.2. Sekretaris Desa .....	50
4.2.3. Kepala Urusan Umum dan Perencanaan .....	51
4.2.4. Kepala Urusan Keuangan .....	53
4.2.5. Kepala Seksi Pemerintahan .....	54
4.2.6. Kepala Seksi Kesejahteraan dan Pelayanan .....	56
4.2.7. Staf Umum dan Perencanaan .....	58
4.3. Visi dan Misi Pemerintahan Desa Rasau Jaya Tiga .....	59
4.4. Kelembagaan dan Struktur Pemerintahan .....	61
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
5.1. Faktor Personal (individu) .....	65
5.2. Faktor Kepemimpinan .....	75
5.3. Faktor Tim .....	78
5.4. Faktor Sistem .....	80
<b>BAB VI. PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
6.1. Kesimpulan .....	84
6.2. Saran .....	86
6.3. Keterbatasan Peneliti .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>