

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Gambar.....	v
Daftar Lampiran.....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penulisan.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	7
1.3 Tinjauan Pustaka.....	8
1.4 Metode Penelitian.....	19
1.4.1 Teknik Dan Alat Pengumpul Data.....	20
1.4.2 Teknik Analisa Data.....	22
<b>BAB II GAMBARAN LOKASI PKL.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB III DESKRIPSI PELAKSANAAN PKL DAN ANALISA DATA.....</b>	<b>31</b>
3.1 Deskripsi Pelaksanaan PKL.....	31
3.2 Analisa Data.....	37
3.2.1 Prosedur Pelayanan .....	37
3.2.2 Waktu Penyelesaian .....	39
3.2.3 Biaya Pelayanan .....	41
3.2.4 Produk Pelayanan .....	43
3.2.5 Kompetensi Petugas Pemberi Layanan.....	44
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
4.1 Simpulan.....	53
4.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>