

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan laporan akhir yang berjudul: “Kualitas Pelayanan Umum Di Kantor Kelurahan Bangka Belitung Darat Pontianak Tenggara” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan akhir ini merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Penulis menyadari laporan akhir ini tidak sempurna dan masih banyak kekurangan.

Keberhasilan dalam penulisan laporan akhir ini tidak terlepas dari pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Bapak Dhidik Apriyanto, S.E, M.Si, selaku ketua prodi Administrasi Perkantoran Diploma III. Serta selaku Dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan laporan akhir dari awal hingga selesainya laporan akhir ini.
2. Dr. H. Mukhlis, M.Si, selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan telah mengantarkan saya sebagai Ahli Madya.
3. Dr. Herlan, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.

4. Dhea Astrid Nelinda, S.IP, M.AP, selaku Lurah di Kantor Kelurahan Bangka Belitung Darat Pontianak Tenggara yang telah memberikan masukan dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam melengkapi data penulisan laporan akhir ini.
5. Kedua orangtua sangat saya sayangi, Ayah Muhtarudin dan Ibu Dahlia, saudara/i saya Aldi, Ulfa dan Tria yang tak hentinya memberikan doa, semangat serta dukungan yang sangat berharga. Serta para sepupu saya Ila, Ama, Bang Pele dan Bang Rabbil yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan. Atas dukungan moril dan materil dari semuanya, dengan Rahmat Allah SWT Penulis Alhamdulillah dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Laporan akhir ini disusun dengan seluruh kemampuan serta segala keterbatasan yang ada pada penulis, oleh karena itu penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga usulan penelitian ini dapat dipahami dan dimengerti bagi yang membacanya.

Pontianak, 31 September 2022

Dini Rahmadani
E0061191011