

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KUALITAS PELAYANAN UMUM DI KANTOR KELURAHAN BANGKA  
BELITUNG DARAT PONTIANAK TENGGARA**

**Tanggung Jawab Yuridis Pada :**

**DINI RAHMADANI**  
**E0061191011**

**Telah Disidangkan  
Pada Tanggal 20 Oktober 2022**

**Dhidik Apriyanto, SE, M.Si**  
**NIP.197604052006041001**

**Pembimbing**

**Dr. H. Mukhlis, M.Si**  
**NIP.196311121989031002**

**Penguji**

**Disetujui Oleh:**  
**PONTIANAK**  
**Dekan FISIP UNTAN**

**Dr. Herlan, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197205212006041001**