

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Moch Agus Ariffianto, dkk. (2021). *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Angkringan Abah Agus Karawang: Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Angkringan Abah Agus Karawang*. *Muttaqien; Indonesian Journal of Multidiciplinary Islamic Studies*, 2(2), 155-175.
- Amalia, Dira Yefri. (2022). *Efektivitas Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Kantor Camat Pasir Peny Kabupaten Indragiri Hulu (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)*.
- Daga, Rosnaini. (2019). *Pengaruh kualitas layanan dan kualitas produk tabunganku terhadap kepuasan nasabah pada pt. Bank sulselbar kantor cabang belopa*. *Akmen Jurnal Ilmiah*, 16(1), 110-121.
- Dame, Wiwin Junitavia, Posumah, Johnny Hanny, & Palar, Novie. (2020). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Manganitu Kecamatan Manganitu Kabupaten Kepulauan Sangihe*. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(97).
- Dwicahya, Endra. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Daya Kobelco Cmi Cabang Yogyakarta (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Yogyakarta)*.
- Fitriana, Diah Nur. (2014). *Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya)*.
- Indrasari, Meithiana. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan: Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Khusaini, A. (2015). *Analisis Kdalitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dl Spa Club Arena Yogyakarta*.
- Kolo, Silviana Melda, & Gede Sri Darma. (2020). *Faktor-Faktor Terpenting Yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pengguna Jaringan 4G di Denpasar*. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(1), 57-74.
- Kusuma, Bambang Jati, Syahrul Karim, & Yoghiana Mulyani. (2019). *Studi Perbandingan Kualitas Layanan Pantai Manggar dan Lamaru di Kota Balikpapan dengan Motode SERVQUAL*. *JSHP: Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 3(1), 29-38.

- Latte, Jumai. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Kandilo Kabupaten Paser*. Inovatif, 1(1).
- Maudita Karina, Sandi Voliana Dewi. (2019). *Pelayanan Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (Spb) Oleh Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas 1 Semarang*. Karya Tulis.
- Mustanir, Ahmad. (2019). *Potret Irisan Bumi Desa Tonrong Rijang Dalam Transect Pada Perencanaan Pembangunan Partisipatif*. Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 4(4), 1-14.
- Nur, Andi. Musfirawati, & Ardiansyah Ali. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Pada Koperasi Kredit Pintu Air Cabang Makassar*. Jurnal PenKoMi: Kajian Pendidikan dan Ekonomi, 3(2), 86-92.
- Ristian, Andre, & Suranto Suranto. (2014). *Kualitas Pelayanan Publik pada Komunitas Adat: Studi Kasus Komunitas Orang Lom di Kabupaten Bangka Tahun 2012-2013*. Journal of Governance and Public Policy, 1(2).
- Setiadi, Sandi, & Agus Lesmana. (2018). *Kualitas Layanan Rumah Sakit Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rumah Sakit Swasta Di Sukabumi)*. Jurnal Ekonomak, 4(3), 32-38.