

**KUALITAS PELAYANAN UMUM DI KANTOR KELURAHAN  
BANGKA BELITUNG DARAT KOTA PONTIANAK  
TENGGARA**

**LAPORAN AKHIR**

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi Administrasi Perkantoran*



DISUSUN OLEH

DINI RAHMADANI

E0061191011

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**PONTIANAK**

**2022**

**KUALITAS PELAYANAN UMUM DI KANTOR KELURAHAN BANGKA  
BELITUNG DARAT KOTA PONTIANAK TENGGARA**

**Tanggung Jawab Yuridis pada**

**DINI RAHMADANI  
NIM. E0061191011**

**Disetujui Oleh:  
Dosen Pembimbing**

**Dhidik Apriyanto, S.E., M.Si  
NIP. 197604052006041001**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TANJUNPURA**

**PONTIANAK**

**2022**