

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENABUNG BANK SYARIAH
DI KOTA PONTIANAK**

Tanggung Jawab Yuridis Kepada:

FAHRURRAZI
B 111 01 084

MANAJEMEN

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Skripsi/Komprehensif
Pada Tanggal 4 Juli 2007

Majelis Penguji

Pembimbing Utama

Penguji Utama

PROF. DR. JAMES SIAGIAN, SE, M.Si
NIP. 130 523 803

MACHROES EFFENDI, SE, M.Si
NIP. 131 287 750

Pembimbing Pembantu

Penguji Pembantu,

RAMADANIA, SE, M.Si
NIP. 132 258 089

ERNA LISTIANA, SE, M.Si
NIP. 132 205 583

Pontianak,

UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
DEKAN

EVI ASMAYADI, SE, MM
NIP. 130 903 426