

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENABUNG
BANK SYARIAH DI KOTA PONTIANAK**

S K R I P S I

OLEH :

FAHRURRAZI
NIM. B11101084



**UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
PONTIANAK
2007**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENABUNG
BANK SYARIAH DI KOTA PONTIANAK**

S K R I P S I

Oleh :

FAHRURRAZI
NIM. B11101084

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
PONTIANAK
2007**