

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- AS, M. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dwiyanto, A. 2006 . *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik* . Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Dwiyanto, A., & Dkk. 2017. *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Jakarta : Erlangg
- Lenvinne. 2010. In A. S. Winarsih, & Ratminto, *Manajemen Pelayanan* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pasolong, H. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, H. 2011. *Teori Administrasi Publik* (3 Ed.). Bandung: CV. Alfabeta.
- Sinambela, L. P., & Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan RD* (2 Ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.2014.Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.Bandung:Alfabeta.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja* (2 Ed.). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Widodo, J. 2001. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Magelang : CV. Citra Malang.
- Winarsih, A. S., & Ratminto. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

SKRIPSI :

- Delvi Otista Maria .2017. “Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat”. Skripsi. Program Studi Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area

Taufik Yulianto .2015. “Kinerja Kepala Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Tegalmati Kecamatan Petarukan Kabupaten Pemalang”. Skripsi. Jurusan Politik Dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang

Sumber Peraturan :

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-Undang PERMENDAGRI No 6 Tahun 2016 Tugas Dan Fungsi Perangkat Desa

Peraturan Daerah Kabupaten Bengkayang Nomor 02 Tahun 2017 Mengenai Penyelenggaraan Pelayanan Publik

PEMENDAGRI No. 2 Tahun 2017 Mengenai Standar Pelayanan Minimal Desa

RUJUKAN ELEKTRONIK :

KBBI.2010. “Pengertian Kinerja “: Diakses 20 Februari 2020.
[Https://kbbi.web.id/kinerja](https://kbbi.web.id/kinerja)