

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
1.1 Daftar Inventaris Kantor Desa Sungai Ambawang Kuala	4
1.2 Tingkat Pendidikan Pegawai.....	9
2.1 Defenisi Operasional Tabel.....	29
3.1 Waktu Penelitian.....	34
3.2 Uji Validitas Variabel X	41
3.3 Uji Validitas Variabel Y	42
3.4 Uji Reliabilitas Data.....	43
3.5 Pedoman Memberikan Interpretasi Koefesiensi Korelasi.....	46
4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia.....	51
4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian	52
4.5 Jumlah Sarana Pendidikan	52
4.6 Jumlah Sarana Kesehatan.....	53
4.7 Fasilitas Sarana Ibadah	53
5.1 Kategori Skala.....	64
5.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
5.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
5.4 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Cermat Dan Meminimalkan Kesalahan Dalam Berkerja (X1)	67
5.5 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Melakukan Pekerjaan Dengan Professional (X2).....	68
5.6 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Bekerja Dengan Cekatan Dan Cepat (X3)	68
5.7 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Selalu Melakukan Komunikasi Efektif Terhadap Masyarakat (X4).....	70
5.8 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Berkomunikasi Dengan Menggunakan Bahasa Yang Mudah Dimengerti (X5).....	70
5.9 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Tidak Menggunakan Bahasa Daerah Dalam Berkomunikasi (X6).....	71
5.10 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Secara Cepat Dan Tepat (X7).....	72
5.11 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Tidak Menunda Pekerjaan Yang Telah Diberikan Dan Tanggung Jawab Terhadap Tugas Yang Diberikan (X8)	73

5.12 Tanggapan Responden Banyaknya Hasil Kerja Yang Diselesaikan Pegawai Dilihat Dari Waktu Kerja (X9).....	74
5.13 Tanggapan Responden Pernyataan Kemampuan Pegawai Sesuai Dengan Pekerjaan Dan Tugas Yang Dikerjakan Pegawai (X10) ...	75
5.14 Tanggapan Responden Pernyataan Pegawai Mampu Menggunakan Fasilitas Yang Telah Disediakan Oleh Pihak Kantor (X11).....	76
5.15 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Berusaha Menghindari Tingkat Kesalahan Dalam Tugasnya (X12)	77
5.16 Tanggapan Pegawai Pada Pernyataan Dalam Melayani Masyarakat, Pegawai Selalu Menawarkan Bantuan (X13)	78
5.17 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Menyadari Kesalahan Dan Segera Memperbaiki Kesalahan Yang Terjadi (X14)	79
5.18 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Menerima Kritik Dan Saran Atas Pekerjaan Yang Telah Dihasilkan (X15).....	80
5.19 Rata-Rata Indikator Pada Variabel Kinerja Pegawai Dan Hasil Rata-Rata Variabel Kinerja Pegawai	81
5.20 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kondisi Lingkungan Gedung Bersih Dan Nyaman (Y1)	82
5.21 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Fasilitas Sarana Dan Prasarana Layanan Tertata Dengan Rapi Dan Lengkap (Y2).....	83
5.22 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Berpenampilan Rapi Dan Professional (Y3)	83
5.23 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Bertindak Cepat Dalam Melayani Masyarakat Yang Datang (Y4)	85
5.24 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Memberikan Layanan Tepat Pada Waktunya (Y5).....	85
5.25 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pelayanan Yang Diberikan Oleh Pegawai Sesuai Dengan Harapan (Y6)	86
5.26 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Siap Membantu Masyarakat Bila Mengalami Kesulitan (Y7)	87
5.27 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Merespon Permintaan Masyarakat Dengan Cepat, Tepat Dan Efisien (Y8)...	88
5.28 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Memberikan Informasi Yang Dibutuhkan Oleh Masyarakat Secara Tepat (Y9)	89
5.29 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kemampuan Pegawai Dapat Dipercaya (Y10)	90

5.30 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Memiliki Kompetensi Dan Professional Dalam Melayani Masyarakat (Y11)	91
5.31 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu (Y12)	91
5.32 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Segera Meminta Maaf Ketika Terjadi Kesalahan (Y13).....	92
5.33 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Mengerti Keinginan Masyarakat (Y14).....	93
5.34 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pegawai Mengutamakan Kepentingan Masyarakat (Y15).....	94
5.35 Rata-Rata Setiap Indikator Pada Variabel Kualitas Pelayanan Dan Hasil Rata-Rata Variabel Kualitas Pelayanan	95
5.36 Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorof Smirnov	96
5.37 Hasil Uji Korelasi Product Moment	97
5.38 Hasil Uji Besar Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y	98
5.39 Hasil Analisis Regresi Sederhana	99
5.40 Persamaan Regresi Sederhana	100

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
2.1 Kerangka Penelitian	26
4.1 Struktur Organisasi Pemerintahan	56

DAFTAR LAMPIRAN

	<i>Halaman</i>
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 2 Tabulasi Frekuensi.....	115
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	121
Lampiran 4 Surat Tugas	123
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	124