

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggara, Sahya. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Fandy, Tjiptono. 2009. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media Publishing
- Hardani dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia
- Sedarmayanti. 2011. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju
- Sedarmayanti. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama Eresco
- Silalahi, Ulber. 2010. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Kencana
- Umar, Husein. 2004. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Media

Skripsi dan Jurnal

- Iskandar, Yenni., Suharmiyati., & Maralis, Reni. 2020. Pengaruh Kinerja Aparatur Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat di Desa Rantau Mapesai Kecamatan Reangat. *Jurnal Manajemen dan Sains*, 5(1), 101-105
- Pettalolo, Ilham. 2013. Pengaruh Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, 1(7), 112-122.
- Robbi. 2020. *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Makassar*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar

Internet

- <http://data.kalbarprov.go.id/dataset/data-kependudukan-des-sungai-ambawang-kuala-kecamatan-sungai-ambawang-kabupaten-kubu-30-juni-2020/resource/c0e2ff9b-4ee6-44f8-89de-af8511a10d52>
- Laili. 2020. Teknik analisis data penelitian kuantitatif. *TambahPinter*, 7 Januari. Diakses 30 Januari 2021. <https://tambahpinter.com/teknik-analisis-penelitian-kuantitatif/>
- Rahma, Azzahra. 2019. Rumus Korelasi – Pengertian, jenis, macam-macamnya, contoh soal. *Rumus.co.id*, 25 Desember. Diakses 30 Januari 2021. <https://rumus.c.id/pengertian-materi-jenis-macam-rumus-korelasi/>

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa
- Peraturan Pemerintah Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 1 Tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015 pasal 6 tentang kedudukan, tugas dan fungsi kepala desa
- Peraturan Bupati Nomor 7 Tahun 2009 Tentang Pengukuran Kinerja