

DAFTAR PUSTAKA

Refensi Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dwiyanto, Agus.dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yoyakarta: Gajah Mada University Pers.
- Fahmi, Irfan. 2018. *Manajemen kinerja: teori dan aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Mahsun, Mohamad. 2013. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Pasolong, Harbani 2010. *Teori Adminstrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Ratmino, Atik Septi Winarsih. 2010. *Manejen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual Penerapan Citizen's Character Dan Standar Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sembiring, Masana. 2012. *Budaya Kinerja Organisasi*. Bandung: Fokus Media.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yoyakarta: Pustaka Belajar.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Bisnis; Kualitatif kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Bisnis; Kualitatif kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Referensi Peraturan :

PERMENDAGRI No. 35/2007 tentang Pedoman Umum Tata Cara Pelaporan dan Pertanggung Jawaban Penyelenggaraan Pemerintahan Desa

Referensi Jurnal :

Darmawi, Edi. 2014. *Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Dalam Perspektif Good Governance (Studi Deskriptif mengenai Kinerja Aparatur Kelurahan Ditinjau dari Dimensi Akuntabilitas, Responsibilitas dan Responsivitas di Kelurahan Napal Kecamatan Seluma Kota Kabupaten Seluma). Jurnal Penelitian Sosial dan Politik. Volume III; 1-8).*