

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Persepsi Nasabah Terhadap Penerapan Sistem Layanan Jasa *E-Banking* Pada PT. Bank Negara Indonesia Cabang Pontianak**”

Dalam penulisan, banyak pihak yang telah mendukung dan memberikan dorongan, untuk ucapan terima kasih penulis haturkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Eddy Suratman, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Nur Afifah, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Utama dan Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Pembantu yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Ryadi Wirawan, S.E., M.M., dan Bapak Ilzar Daud, S.E., M.Si., selaku Penguji yang telah bersedia memberikan saran dan masukan demi perbaikan penulisan skripsi ini.
4. Pengajar dan staf kependidikan Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan bantuan berupa ilmu pengetahuan dan wawasan sejak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan studi.
5. Ayahan dan Ibunda, Suami serta anakku tercinta yang selalu setia mendampingi dan memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama menyelesaikan studi.

6. Teman-teman pada Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura yang selalu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Pontianak, Juni 2015  
Penulis,

**Entin Kartini**  
**NIM. B31110031**