

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKASAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Fokus penelitian	10
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Efektivitas	12
2.1.1. Pengertian efektivitas	12
2.1.2. Pengukuran Efektivitas	14
2.2. Corporate Social Responsibility (CSR)	18
2.2.1. Pengertian Corporate Social Responsibility	18
2.2.2. Manfaat Corporate Social Responsibility	20

2.2.3.	Dasar Hukum Corporate Social Responsibility	23
2.2.4.	Tahap-tahap penerapan Corporate Social Responsibility.....	25
2.2.5.	Evaluasi Program CSR	27
2.3.	Hasil Penelitian Relevan	30
2.4.	Kerangka Pikir Penelitian.....	34
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN.....		37
3.1.	Jenis Penelitian.....	37
3.2.	Langkah-Langkah Penelitian	38
3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.3.1.	Lokasi Penelitian	39
3.3.2.	Waktu Penelitian	39
3.4.	Subjek dan Objek Penelitian	41
3.4.1.	Subjek Penelitian	41
3.4.2.	Objek Penelitian	41
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6.	Instrumen Penelitian.....	43
3.6.1.	Pedoman Observasi	44
3.6.2.	Pedoman Wawancara	44
3.6.3.	Peralatan Dokumentasi	44
3.7.	Analisis Data	44
3.7.1.	Keabsahan Data	44
3.7.2.	Teknik Analisis Data	45
BAB IV		48
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....		48
4.1.	Profil kabupaten Ketapang	48
4.1.1.	Sejarah singkat Kabupaten Ketapang	48
4.2.	Latar Belakang dan Sejarah PLN Kalimantan Barat.....	52
4.2.1.	Visi, Misi, Tata Nilai dan Kompetensi Inti Perusahaan	54
4.2.2.	Tata Nilai Budaya Perusahaan.....	57
4.2.3.	Maksud dan Tujuan Perusahaan	61
4.2.4.	Kompetensi Inti	61
4.2.5.	Struktur Organisasi.....	62

4.2.6. Makna logo PLN	62
BAB V.....	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1. Hasil Penelitian	65
5.2. Pembahasan.....	66
BAB VI.....	81
PENUTUP	81
6.1. Kesimpulan	81
6.2. Saran	84
6.3. Keterbatasan Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90