

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Karyawan Kolektor PT Federal International Finance Cabang Ketapang 2
Tabel 1.2	Data Jumlah Karyawan Departemen Kolektor yang Keluar dari PT Federal International Finance (FIF Group) Cabang Ketapang Tahun 2020-2022 3
Tabel 1.3	Data Karyawan PT Federal International Finance Cabang Ketapang 2022 10
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian 41
Tabel 3.2	Pengukuran Variabel Penelitian 45
Tabel 3.3	Interpretasi Nilai Mean 48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Menurut Usia 56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir 56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja 57
Tabel 4.5	Uji Validitas 58
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas 59
Tabel 4.7	Interpretasi Nilai Mean 60
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional 61
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik 62
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional ... 63
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i> 64
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas 1 66
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas 2 66
Tabel 4.14	Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Komitmen Organisasional 67
Tabel 4.15	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Komitmen Organisasional 68
Tabel 4.16	Hubungan Kecerdasan Emosional dengan <i>Turnover Intention</i> .. 68
Tabel 4.17	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan <i>Turnover Intention</i> 69
Tabel 4.18	Hubungan Komitmen Organisasional dengan <i>Turnover Intention</i> 69
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinearitas 1 70
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinearitas 2 71
Tabel 4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas 1 72
Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas 2 73

Tabel 4.23	Model Jalur Sub Struktur Pertama	74
Tabel 4.24	Model Jalur Sub Struktur Kedua	75
Tabel 4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 1	77
Tabel 4.26	Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 2	78
Tabel 4.27	Hasil Uji F Model Pertama	79
Tabel 4.28	Hasil Uji F Model Kedua	80
Tabel 4.29	Hasil Uji T Model Pertama	81
Tabel 4.30	Hasil Uji T Model Kedua	82
Tabel 4.31	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar 4.1 Diagram Hasil Analisis Jalur Model 1	75
Gambar 4.2 Diagram Hasil Analisis Jalur Model 2	76
Gambar 4.3 Diagram Hasil Analisis Jalur setelah Metode <i>Trimming</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian 104
Lampiran 2	Data Kuesioner 109
Lampiran 3	Uji Validitas 115
Lampiran 4	Uji Reliabilitas 119
Lampiran 5	Uji Normalitas 120
Lampiran 6	Uji Linearitas 121
Lampiran 7	Uji Multikolinearitas 123
Lampiran 8	Uji Heteroskedastisitas 124
Lampiran 9	Analisis Jalur 125
Lampiran 10	Uji Koefisien Determinasi 126
Lampiran 11	Uji Kelayakan Model 127
Lampiran 12	Pengujian Hipotesis 128