

## DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL .....	i
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT .....	ii
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR YURIDIS .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
ABSTRAK .....	viii
RINGKASAN SKRIPSI .....	ix
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	7
1.2.1. Pernyataan Masalah .....	7
1.2.2. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3.Tujuan Penelitian .....	8
1.4.Kontribusi Penelitian .....	9
1.4.1. Kontribusi Teoritis .....	9
1.4.2. Kontribusi Praktis .....	10
1.5.Gambaran Kontekstual Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1. Landasan Teori .....	13
2.1.1. Kecerdasan Emosional .....	14
2.1.2. Lingkungan Kerja .....	16
2.1.3. Komitmen Organisasional .....	19
2.1.4. <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.2. Kajian Empiris .....	23
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	32
2.3.1 Kerangka Konseptual .....	32
2.3.2 Hipotesis Penelitian .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1. Bentuk Penelitian .....	37
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.3. Data Penelitian .....	37

3.4. Populasi dan Sampel .....	39
3.5. Variabel Penelitian .....	40
3.6. Metode Analisis .....	46
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian .....	46
3.6.2. Statistik Deskriptif .....	47
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	48
3.6.4. Analisis Jalur .....	51
3.6.5. Koefisien Determinasi .....	53
3.6.6 Uji Kelayakan Model .....	53
3.6.6. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	54
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 55
4.1 Hasil .....	55
4.1.2. Uji Instrumen Penelitian .....	57
4.1.2.1 Uji Validitas .....	57
4.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.1.3. Statistik Deskriptif .....	59
4.1.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional (X1) .....	60
4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) .....	62
4.1.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional (Y1) .....	63
4.1.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Turnover Intention (Y2) .....	64
4.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	65
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	65
4.1.4.2 Uji Linearitas .....	67
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas .....	70
4.1.4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	71
4.1.5. Analisis Jalur .....	74
4.1.6. Koefisien Determinasi .....	77
4.1.7 Uji Kelayakan Model .....	79
4.1.8 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	80
4.1.9 Uji Peran Mediasi .....	83
4.2 Pembahasan .....	87
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasional .....	87
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Komitmen Organisasional .....	88

4.2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Turnover Intention .....	89
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention .....	90
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention .....	91
4.2.6 Peran Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Turnover Intention .....	92
4.2.7 Peran Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention .....	92
BAB V PENUTUP .....	94
5.1 Simpulan .....	94
5.2 Rekomendasi .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
DAFTAR LAMPIRAN .....	104