

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji dan syukur khadirat Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention Karyawan Kolektor PT Federal International Finance Cabang Ketapang dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi” dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan program strata satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Selama penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan dukungan maupun bimbingan dari berbagai pihak, sehingga peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas segala dukungan dan bimbingannya.

Pertama-tama peneliti mengucapkan terimakasih kepada Orang Tua saya atas doa, bantuan, nasihat dan motivasi yang sudah diberikan serta tidak lupa pula peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H., M.Si selaku Rektor Universitas Tanjungpura.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura serta selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Bapak Dr. Rizky Fauzan, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak M. Hanafi A. Syukur I, SE, MM dan Hasanudin, SE, MM selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberikan saran, masukan dan arahannya selama ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen khususnya jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan penulis sejak awal perkuliahan berlangsung hingga saat ini.
9. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah memberikan pelayanan terbaiknya kepada mahasiswa.
10. Comdev dan Outreaching serta Dijen Belmawa Kemenristekdikti yang telah memberikan Beasiswa Bidikmisi kepada saya
11. PT Federal International Finance cabang Ketapang sebagai fasilitator data primer yang digunakan untuk diolah dan di wawancarai untuk kebutuhan penelitian ini.
12. Abang saya Frengki Ade Putra yang tidak pernah lelah untuk selalu menyemangati dan menghibur saya saat mengerjakan skripsi
13. Kakak saya Fitri Anggreyani yang selalu mendoakan dan memotivasi saya untuk segera menyelesaikan studi S1
14. Resty, Sofia dan Zannuba sahabat saya sejak kelulusan SNMPTN Maret 2019 yang telah banyak memotivasi saya selama perkuliahan serta memotivasi saya untuk giat mengerjakan skripsi
15. Seluruh teman-teman saya dari Angkatan 2019 jurusan Manajemen khususnya Wacana *Squad* yang ikut memberikan motivasi dan menjadi teman setia dalam perkuliahan.
16. Aguelera dan Riza sahabat saya yang selalu memotivasi dan menghibur saya saat saya sedang kesulitan dalam menyelesaikan Studi S1.
17. Kakak tingkat saya di Manajemen Nungki yang memotivasi saya untuk segera menyelesaikan studi dan menjadi tempat saya berkeluh kesah saat menyelesaikan Studi S1.
18. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pontianak, 01 Februari 2023
Penulis

Wulan Indah Permata Sari
NIM. B1021191024