

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, F. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Pers.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63 (1), 1-18.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1996). Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization: an Examination of Construct Validity. *Journal of Vocational Behavior*, 49 (3), 252-276.
- Arta N.C.D. (2022). The Effect of the Non-Physical Work Environment and Career Development on Turnover with Job Satisfaction Mediation Work on PT Yoshioka Indonesia. *Asian Journal of Management and Social Science* 2 (4), 195-110.
- Bagia, I. W. (2015). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bintoro., & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Chen, Z.X., dan Francesco, A.M. (2000). Employee Demography, Organizational Commitment, and Turnover Intentions in China: Do Cultural Differences Matter?\*, *Human Relations*, 53(6): 869-887.
- Djaftri, N. (2017). *Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Damayanti, D., D. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT. Borneo Icon Properti. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship* 8, (3): 169-184
- Fadila, K., Pratiwi, L. I., & Lilyana, B. (2020). The Effect of Emotional Intelligence and Person Organization Fit to Affective Commitment on PT Adira Finance Bandar Lampung. *Proceeding Interntional Conference on Information Technology and Business* (hlm. 67-76). Bandar Lampung: Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

- Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo Press.
- Firdaus, A. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Perusahaan Jasa Multi Finance Di Kota Jambi). *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 1(1), 1-9.
- Gani, M. R., Tewal, B., & Trang, I. (2018). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Karya Cahaya Gorontalo. *Jurnal EMBA*, 6 (4), 3228-3237.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Multivariate dengan Program SPSS 21*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Giao, H. N. K., Vuong, B. N., Huan, D. D., Tushar, H., & Quan, T. N. (2020). The effect of emotional intelligence on turnover intention and the moderating role of perceived organizational support: Evidence from the banking industry of Vietnam. *Sustainability*, 12(5), 1857.
- Goleman, D. (1999). *Kecerdasan Emosi untuk Meraih Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Garamedia Pustaka Utama.
- Hakim, W. L. N., & Anggraeni, A. I. (2019). The Impact Of Emotional Intelligence On Job Outcomes And Its Impact To Turnover Intention. *Journal of Research in Management*, 2(3), 1-11.
- Hidayat, A. S. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan turnover intention. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 11(1), 51-66.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Izzah, N., Rini, N., & Poernomo. (2018). The Influence of Non Physical Work Environment and Job Characteristics on Employee Performance at PT. Daliatex Kusuma in Bandung. *International Journal of Social Sciences Perspective*, 4 (1), 22-37.
- Kakio, N. P., Lengkong, V. P. K., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Pemberdayaan Karyawan terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Pegadaian Kanwil Manado. *Jurnal EMBA*, 7 (3), 4007-4016.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Kuniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Kurniawan, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tangerang Merdeka. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 1 (2), 101-109.
- Kurniawan, P. (2020). Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Tangerang Merdeka. *JENIUS*, 3 (3), 258-263.
- Lestari, N. N. Y. S., & Mujiati, N. W. (2018). *Pengaruh stres kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja karyawan terhadap turnover intention* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Luthans, F. (2005). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mahadianto, M. Y., & Setiawan, A. (2013). *Analisis Parametrik Dependensi dengan Program SPSS*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Majid, A. F., Ardiana, I, D, K, R., & Andjarwati, T. (2020). Analisis Perubahan Budaya dan lingkungan Kerja terhadap Komitmen dan kinerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk di Surabaya. *EKONOMIKA45 Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 8 (1), 128-139.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi kesepuluh). Jakarta: Salemba Empat.
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. (1978). An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *Journal of Applied psychology*, 63(4), 408-411.
- Moheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moyday, R. T., Strees, R. M., & Porter, L. W. (1979). The Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14 (2), 224-247.
- Mulyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media.

- Mulyadi, M. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru Sman 6 Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 1 (3), 117-128
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention medical representative. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 407-428.
- Noorainy, F. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran. *Journal of Management Review*, 1 (2), 75-85.
- Oktaviani, N, M, I., & Manuaba, I, D, S. (2021). Kontribusi Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Kerja Guru. *MIMBAR PGSD Undiksha*, 9 (1), 116-127.
- Paat, G., Tewal, B., & Jan, A. B. H. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Kantor Pusat Pt. Bank Sulutgo Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 3444-3454.
- Patton, P. (1998). *EQ Kecerdasan Emosional Pelayanan Sepenuh Hati*. Jakarta: PT Pustaka Delapratasa.
- Pegia, Z. S. P., & Nuvriasari, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Ksp Credit Union Dharma Prima Kita Sleman. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 6(4), 843-856.
- Pitaloka, E., & Putri, F, M. (2021). The Impact of Employee Engagement and Organizational Commitment on Employee Performance. *Business Management Journal*, 17 (2), 117-133.
- Porter, L. W., Crampon, W. J., & Smith, F. J. (1976). Organizational Commitment and Managerial Turnover: a Longitudinal Study. *Organizational Behavior and Human Performance*, 15 (1), 87-98.
- Priyatno, D. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi.
- Rachmelya, E., & Suryani, A. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Komitmen Organisasi Frontliner Bakti PT Bank Central Asia TBK KCU Jambi. *Ekonomis: Jurnal of Economics and Busines*, 1 (1), 51-69.

- Rafsanjani, M. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Konflik Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT Clipan Finance Indonesia Tbk. *Perbanas Review*, 2 (2), 47-60.
- Rahmawanti, N. P., Swasto, B., & Prasetya, A. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8 (2), 1-9.
- Ratnasari, S. I., Supardi., & Nasrul, H. W. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Linguistik terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, 4 (2), 98-107.
- Ratningsyam, D. R., & Sjarief, E. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia*, 11 (1), 1-12.
- Rijasawitri, D. P., & Suana, I. W. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen*, 9(2), 466-486.
- Rivai, H. V., & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2010). *Manajemen* (edisi kesepuluh). Jakarta: Erlangga.
- Santoso, S. (2012). *Aplikasi SPSS pada Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sarjono, H., & Julianita, W. (2011). *SPSS vs LISREL Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Selemba Empat.
- Sedarmayanti. (1996). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Kesuksesan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, S. (2011). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siregar, S. (2015). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Sitepu, F. A., Dalimunthe, R. F., & Sembiring, B. K. F. (2020). Effect of Physical Work Environment and Non Physical Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction at PT. MNC Sky Vision Tbk Medan. *International Journal of Research and Review*, 7 (5), 302-309.
- Sudarmanto, R. G. (2013). *Statistik Terapan Berbasis Komputer dengan Program IBM SPSS Statistic 19*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono, E., Armela, S. R., & Efendi, S. (2021). The Effect Between Job Satisfaction, Work Stress, And Work Environ-Ment On Turnover Intention Mediated By Organizational Commitment To The Indonesian National Cyber And Crypto Agency. *Multicultural Education*, 7(10), 231-238.
- Sunyoto, D. (2012). *Analisis Validitas & Asumsi Klasik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Suryani, N. L. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bangkit Maju Bersama di Jakarta. *JENIUS*, 2 (3), 419-435.
- Susita, D., Muslimah, W., & Waspodo, A. A. W. S. (2017). the Influence of Work Dicipline and Work Environment on Organizational Commitment Employee of SBU Energy at PT Biro Klasifikasi Indonesia North Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 8 (2), 275-297.
- Tett, R. P., & Meyer, J. P. (1993). Job satisfaction, organizational commitment, turnover intention, and turnover: path analyses based on meta-analytic findings. *Personnel psychology*, 46(2), 259-293.
- Tokan, P. R. I. (2016). *Sumber Kecerdasan Manusia*. Jakarta: PT Grasindo.
- Tololiu, V. N., Rumawas, W., & Mukuan, D. D. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Manado. *Productivity*, 3(1), 1-6.
- Vitaloka, A. S. M. L., & Netra, I. G. S. K. (2019). Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8 (3), 1813-1843.

- Wahyuni, A. S., Zaika, Y., & Anwar, R. (2015). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intention (keinginan berpindah) karyawan pada perusahaan jasa konstruksi. *Rekayasa Sipil*, 8(2), 89-95.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Depok: Rajawali Pers.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yin-Fah, B.C., Foon, Y.S., Leong, L.C., & Osman, S. (2010). An Exploratory Study on Turnover Intention among Private Sector Employees. *International Journal of Business and Management*, 5 (8), 57-64.
- Zeidan, S. (2020). Empirical investigation of the relationship between emotional intelligence, organisational commitment and turnover intentions. *Journal of Information & Knowledge Management*, 19(2), 1-13.