

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN KOLEKTOR
PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG
KETAPANG DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**



**WULAN INDAH PERMATA SARI
NIM. B1021191024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**