

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Transportasi <i>Online</i> di Kota Pontianak .....	4
Tabel 1.2 Layanan Maxim.....	5
Tabel 1.3 Tarif Ojek <i>Online</i> Pontianak .....	8
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> Pada Pertanyaan Tertutup .....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	38
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	47
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Uang saku Perbulan .....	49
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	49
Tabel 4.7 Frekuensi menggunakan Maxim <i>Bike</i> .....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas .....	52
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tarif.....	53
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan.....	55
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan.....	56
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pelanggan .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov .....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas .....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji F .....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65
Tabel 4.21 Hasil Uji t .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022).....	1
Gambar 1.2 Pangsa Pasar Transportasi <i>Online</i> Kawasan Asia Tenggara .....	2
Gambar 1.3 Layanan Transportasi <i>Online</i> Paling Sering digunakan .....	3
Gambar 1.4 Tampilan Aplikasi Maxim.....	14
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	82
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	97
Lampiran 5 Hasil Analisis Statistik dan Uji Regresi Linear Berganda .....	99
Lampiran 6 Hasil Uji Kelayakan Model .....	101
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	101