

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Tarif, Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Layanan Maxim *Bike* di Kota Pontianak”. Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura, penulis menyadari kelemahan dan keterbatasan dalam menyelesaikan skripsi ini, penulisan banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak sekaligus selaku Dosen Penguji yang telah telah banyak memberikan saran dan pengarahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajem Fakultas Ekonomi da Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Bapak H. Uray Mustakim Z, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan sampai tahap penulisan skripsi ini selesai.
7. Bapak M. Hanafi A. Syukur, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, dan pengarahan sehingga penulis mampu menyelsaikan skripsi ini.
8. Bapak Hasanudin, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan saran dan pengarahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
10. Para Staff Akademik, Tata Usaha dan Staff Perpustakaan serta semua karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura, yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi ini.
11. Kedua orangtua saya tercinta yaitu bapak Suarli Tegap dan ibu Maria Marsiana yang sudah memberikan dukungan baik moril, materil, segenap kasih sayang, semangat, pengorbanan dan dukungan, serta seluruh doa yang diberikan kepada penulis setiap waktu yang sangat memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Saudara saya Margaret Tesu Sulastri, S.IP yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis yang sangat memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Julius, S.Kom yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman Manajemen kelas A (Mageca) Angkatan 2018 atas kebersamaan selama masa perkuliahan dan teman-teman konsentrasi manajemen pemasaran 2018.
15. Teman-teman seperjuangan dari awal perkuliahan sampai sekarang sama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir yang telah memberikan semangat dan dukungan, Nadia Eka Putri, Maisya Olivia, Nungki Nuryani, Oktaviani Yubilita Elisa dan Taufik.
16. Teman-teman Raung 2018 yang telah sama-sama berjuang merantau dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
17. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
18. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Penulis juga senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat memperbaiki kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pontianak, 06 Februari 2023



Gresela Angelina Agus
NIM. B1021181039