

**PENGARUH TARIF, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
LAYANAN MAXIM *BIKE* DI KOTA PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**GRESELA ANGELINA AGUS  
NIM. B1021181039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023**

**PENGARUH TARIF, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
LAYANAN MAXIM *BIKE* DI KOTA PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**GRESELA ANGELINA AGUS  
NIM. B1021181039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023**