

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT..... | ii |
| PERTANGGUNG JAWABAN | iii |
| LEMBAR YURIDIS | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | v |
| ABSTRAK..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| RINGKASAN SKRIPSI..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xvi |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xx |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 11 |
| 1.2.1. Pernyataan Masalah..... | 11 |
| 1.2.2. Pertanyaan Penelitian..... | 12 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4. Kontribusi Penelitian | 13 |
| 1.4.1 Kontribusi Teoritis..... | 13 |
| 1.4.2 Kontribusi Praktis | 14 |
| 1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 17 |
| 2.1.1 Minat Beli Ulang | 17 |
| 2.1.2 Nilai Pelanggan (<i>Customer Value</i>) | 19 |
| 2.1.3 Cita Rasa | 20 |
| 2.1.4 Definisi Harga | 22 |
| 2.2 Kajian Empiris | 27 |
| 2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.1 Kerangka Konseptual..... | 33 |
| 2.3.2 Hipotesis Penelitian | 34 |
| 2.3.3. Hubungan Antar Variabel | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Bentuk Penelitian | 42 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 42 |
| 3.3 Data | 43 |
| 3.3.1. Data Primer | 43 |
| 3.3.2. Data Sekunder | 43 |
| 3.3.3. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.4 Populasi dan sampel..... | 43 |
| 3.4.1 Populasi..... | 44 |
| 3.4.2 Sampel..... | 44 |
| 3.5 Variabel Penelitian..... | 44 |
| 3.6. Metode Analisis | 51 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif | 52 |
| 3.6.2 Uji Persyaratan Instrumen | 52 |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 3.6.4. Uji Analisis Jalur (Path Analysis)..... | 54 |
| 3.6.5. Interpretasi Analisis Jalur..... | 57 |
| 3.6.6. Pengujian Hipotesis | 58 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 59 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 59 |
| 4.2. Hasil Uji Persyaratan Instrumen..... | 64 |
| 4.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian | 66 |
| 4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik | 71 |
| 4.5. <i>Path Analysis</i> | 77 |
| 4.5.1. Substruktur Pertama..... | 77 |
| 4.5.2. Substruktur Kedua | 79 |
| 4.6. Hasil Uji Hipotesis | 82 |
| 4.6.1. Hasil Uji Parsial (t) | 82 |
| 4.6.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 | 86 |
| 4.7. Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung..... | 89 |

| | |
|------------------------|-----|
| 4.8. Pembahasan..... | 96 |
| BAB V PENUTUP | 101 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 101 |
| 5.2. Rekomendasi | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 104 |
| LAMPIRAN..... | 106 |