

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) KIA.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang relevan.....	23
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Jumlah penduduk berdasarkan umur dan jenis kelamin tahun 2020-2021	42
Tabel 4.2 Formasi Bazzeting pegawai tahun 2021	55
Tabel 4.3 Jumlah ASN di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sambas Tahun 2021	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nomor WhatsApp pelayanan KIA Disdukcapil Kabupaten Sambas...	6
Gambar 1.2 Waktu pelayanan KIA Disdukcapil Kabupaten Sambas.....	7
Gambar 1.3 Tangkapan layar Laman Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil tentang gangguan internet yang dialami	8
Gambar 1.4 Tangkapan layar Laman Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil tentang keluhan masyarakat terkait keterlambatan KIA	9
Gambar 2.1 Alur Pikir Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Sambas.....	39
Gambar 4.2 Susunan Organisasi Disdukcapil.....	47
Gambar 4.3 Situs web resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sambas	57
Gambar 4.4 Akun <i>Facebook</i> resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sambas.....	57