

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
Abstrak	i
Ringkasan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian	v
Halaman Motto dan Persembahan	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3. Fokus Penelitian	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Definisi konsep.....	10
2.1.1. Kinerja	10
2.1.2. Penilaian Kinerja	11

2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Publik.....	13
2.2. Teori	15
2.2.1. Penilaian Kinerja Organisasi Publik.....	15
2.3. Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
2.4. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
2.5. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian.....	25
3.2. Langkah-langkah Penelitian	25
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.4. Subyek dan Obyek Penelitian.....	28
3.4.1 Subyek Penelitian	28
3.4.2. Objek Penelitian	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	29
3.6. Instrumen / Alat Pengumpulan Data	30
3.7. Keabsahan Data	31
3.8. Teknik Analisis Data	32
BAB IV GAMBARAN UMUM KEPOLISIAN SEKTOR PONTIANAK KOTA	35
4.1. Kondisi Geografis	35
4.1.1. Batas-Batas Wilayah	37
4.1.2. Luas Wilayah	38
4.1.3. Karakteristik Daerah	38
4.1.4. Topografi.....	39
4.1.5. Keadaan Demografis.....	39

4.1.6. Keadaan Pegawai	40
4.2. Visi dan Misi	41
4.3. Struktur Organisasi.....	42
4.4. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN KINERJA UNIT PEMBINAAN MASYARAKAT (BINMAS) DI KEPOLISIAN SEKTOR (POLSEK) PONTIANAK KOTA	62
5.1. Hasil Penelitian dan Pembahasan	62
5.1.1. Kinerja Unit Pembinaan Masyarakat (Binmas) di Kepolisian Sektor (Polsek) Pontianak Kota	62
5.1.2. Responsivitas.....	63
5.1.3. Responsibilitas.....	66
5.1.4. Akuntabilitas.....	70
BAB VI PENUTUP	73
6.1. Kesimpulan	73
6.2. Saran	74
6.3. Keterbatasan Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79