

KINERJA UNIT PEMBINAAN MASYARAKAT (BINMAS) DI KEPOLISIAN SEKTOR PONTIANAK KOTA

Oleh:

SITI TRI HARTINA^{1*}

NIM : E1011161048

Dr. Zulkarnaen, M.Si^{2*}, Hairil Anwar, SE, M.Si^{2*}

*Email: sititrihartina@student.untan.ac.id

1. Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura
2. Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura

ABSTRAK

Penulisan ini dimaksudkan untuk menganalisis penilaian kinerja Unit Pembinaan Masyarakat (Binmas) di Polsek Pontianak Kota. Permasalahan yang terjadi di Unit Binmas cukup menarik untuk diteliti mengingat masih banyaknya kinerja pegawai atau personel yang belum maksimal dalam menjalankan tugas yang telah diberikan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan teori Moeheriono (2012,162) ada tiga konsep yang dapat digunakan dalam mengukur kinerja organisasi publik, yaitu : 1.) Responsivitas, kesimpulannya kemampuan kinerja Unit Pembinaan Masyarakat dalam menjalankan misi dan tujuannya guna memenuhi kebutuhan masyarakat masih belum maksimal diakibatkan kurangnya informasi dan sosialisasi yang diterima oleh masyarakat sebagai pengguna jasa. 2.) Responsibilitas, kesimpulannya pelaksanaan kegiatan yang dilakukan oleh Unit Pembinaan Masyarakat sudah baik namun masih terkendala apabila ada tunggakan kasus yang menyebabkan kasus tidak terselesaikan. 3.) Akuntabilitas, kesimpulannya personel kurang bertanggung jawab akan tugasnya dalam melayani masyarakat melalui kunjungan ke rumah warga (*Door to Door System*) untuk melakukan himbauan. Adapun Saran dari peneliti adalah, Unit Pembinaan Masyarakat (Binmas) di Polsek Pontianak Kota untuk lebih maksimal dalam kinerjanya dan mampu mewujudkan tujuannya dalam melakukan pelayanan serta menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat.

Kata Kunci: Binmas, Kinerja, Penilaian Kinerja

THE PERFORMANCE OF THE COMMUNITY DEVELOPMENT UNIT (BINMAS) IN THE PONTIANAK CITY POLICE SECTOR

By:

SITI TRI HARTINA ^{1*}

NIM : E1011161048

Dr. Zulkarnaen, M.Si^{2*}, Hairil Anwar, SE, M.Si^{2*}

*Email: sititrihartina@student.untan.ac.id

1. A student of Public Administration Study Program in Social and Political Sciences Faculty of Universitas Tanjungpura
2. Lecturers of Public Administration Study Program in Social and Political Sciences Faculty of Universitas Tanjungpura

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the performance assessment of the Community Development Unit (Binmas) at the Pontianak City Police Sector. The problems that occur in the Binmas Unit were quite interesting to study considering that there are still many officers or personnels who are not optimal in handling the tasks that have been given. The method used in this research is a qualitative approach with a descriptive type of research. This study uses the theory of Moeheriono (2012, 162) that there are three concepts used in measuring the performance of public organizations, such as: 1.) Responsiveness, the conclusion is that the performance ability of the Community Development Unit in handling its mission and goals to meet community needs is still not optimal due to lack of information and socialization received by the community as service users. 2.) Responsibility, he conclusion is that the implementation of activities done by the Community Development Unit was good but there were still problems if there were unfinished cases which were unresolved. 3.) Accountability, the conclusion is that personnels are less responsible for their duties in serving the community through visits to residents' houses (Door to Door System) to deliver information. The suggestions of this research are the Community Development Unit (Binmas) at the Pontianak City Police Sector should be more optimal to improve its performance and be able to make its goals happen especially in providing services and maintaining public security and order.

Keywords: Binmas, Performance, Performance Assessment