

ABSTRAK

Balance Scorecard merupakan pengukuran kinerja perusahaan yang lebih kompetitif, koheren, terukur dan seimbang. Tujuan penggunaan metode *balance scorecard* adalah untuk mengukur kinerja perusahaan dari empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui baik atau lemahnya kinerja dari perusahaan PT. Malindo Feedmil Tbk jika diukur dengan menggunakan metode *balance scorecard*. Jenis penelitian yang digunakan penelitian ini adalah desain deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian ini yaitu teknik dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka diketahui bahwa pengukuran kinerja pada perusahaan PT. Malindo Feedmil Tbk yang diukur dengan metode *balance scorecard* yaitu perspektif keuangan cukup baik, untuk perspektif pelanggan juga cukup baik tetapi mengalami tingkat kinerja perusahaan tidak baik pada tahun 2020, sedangkan untuk perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan secara keseluruhan cukup baik.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, *Balance Scorecard*