

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| Abstrak | ii |
| Ringkasan Skripsi | iii |
| Pernyataan Keaslian..... | v |
| Halaman Moto dan Persembahan..... | vi |
| Kata Pengantar..... | vii |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel..... | ix |
| Daftar Gambar..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3. Fokus Penelitian..... | 11 |
| 1.4. Rumusan Masalah | 11 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis | 12 |
| 1.6.2. Manfaat Praktis..... | 12 |
| BAB II TINJUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1. Kebijakan Publik..... | 13 |
| 2.1.1. Definisi Kebijakan Publik..... | 13 |
| 2.1.2. Tahap-Tahap Kebijakan Publik..... | 14 |
| 2.2. Implementasi Kebijakan Publik | 16 |
| 2.2.1. Teori Implementasi Menurut Para Ahli..... | 19 |
| 2.3. Program Bukan Penerima Upah..... | 25 |
| 2.4. Hasil Penelitian Relevan..... | 28 |
| 2.5. Kerangka Pikir Penelitian | 29 |
| 2.6. Pertanyaan Penelitian..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 33 |
| 3.2. Langkah-Langkah Penelitian..... | 34 |
| 3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian | 34 |
| 3.3.1. Lokasi Penelitian | 34 |
| 3.3.2. Waktu Penelitian | 35 |
| 3.4. Subjek dan Objek Penelitian..... | 37 |
| 3.4.1 Subjek Penelitian..... | 37 |
| 3.4.2 Objek Penelitian..... | 37 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.6. Instrumen Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.7. Analisa Data..... | 42 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN..... | 44 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 44 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Pontianak Kota..... | 44 |
| 4.1.2 Letak Geografis dan Iklim..... | 45 |
| 4.1.3 Luas Wilaya dan Jumlah Penduduk..... | 46 |
| 4.1.4 Keadaan Ekonomi..... | 47 |
| 4.1.5 Keadaan Pendidikan..... | 49 |
| 4.1.6 Keadaan Sosial Budaya..... | 51 |
| 4.1.7 Administrasi Pemerintahan..... | 52 |
| 4.2 Gambaran Umum BPJS Ketengakerjaan Kota Pontianak..... | 54 |
| 4.2.1 Sejarah BPJS Ketengakerjaan Kota Pontianak..... | 54 |
| 4.2.2 Visi Misi BPJS Ketengakerjaan Kota Pontianak..... | 57 |
| 4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi BPJS Ketengakerjaan Kota Pontianak..... | 58 |
| 4.2.4 Struktur Organisasi BPJS Ketengakerjaan..... | 59 |
| 4.3 Kebijakan Program BPU oleh BPJS Ketengakerjaan Kota Pontianak..... | 60 |
| BAB V HASIL PENELITIAN..... | 62 |
| 5.1 Hasil Penelitian | 62 |
| 5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Program BPU | |
| Dalam Sektor Informal oleh BPJS Ketengakerjaan Kota Pontianak..... | 64 |
| 5.2.1 Komunikasi..... | 64 |

| | |
|---|-----------|
| 5.2.2 Sumber Daya..... | 69 |
| 5.2.3 Disposisi..... | 74 |
| 5.2.4 Struktur Birokrasi..... | 77 |
| BAB VI PENUTUP..... | 81 |
| 6.1 Kesimpulan | 81 |
| 6.2 Saran | 83 |
| 6.3 Keterbatasan Penelitian..... | 84 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
| A. Referensi Buku..... | 86 |
| B. Referensi Jurnal..... | 87 |
| C. Peraturan Perundang-Undangan..... | 87 |
| Lampiran 1 Wawancara..... | 89 |
| Lampiran 2 Daftar Nama Subjek Penelitian..... | 91 |
| Lampiran 3 Dokumentasi..... | 93 |