

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah memberikan ketabahan, kesehatan, semangat, dan kekuatan serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Mediasi *Customer Value* (Studi Penelitian Pada Pengguna *Deodorant Nu Skin* Di Pontianak)”.

Skripsi ini dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Universitas Tanjungpura Pontianak. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, baik bantuan materi maupun non materi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini.
2. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si., CIQaR selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Bapak Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
7. Ibu Dr. Juniwati, S.E., M.P selaku Ketua PPAPK Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
8. Bapak Syahbandi, S.E., M.M selaku Sekretaris PPAPK Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
9. Dr. Hj. Giriati, SE., ME selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I yang selalu memberikan inspirasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Dr. Nur Arfifah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi dengan kelembutan dan kesabaran ekstra membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Dr. Hj. Juniwati, SE., MP selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk kesempurnaan Skripsi ini.
12. Ana Fitriana, SE., MM selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran untuk kesempurnaan Skripsi ini.
13. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Administrasi Program Magister Manajemen Universitas Tanjungpura.
14. Orang tuaku tercinta Bapak (Muhammad Safari, S.E., M.M) Ibu (Shinta Yulinda) dan Abang (Ricky Alfiyandi, S.E., M.Ak) yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungannya yang tiada henti.
15. Teman-teman seperjuangan S-1 Dian Prisilia Pusvita, Dhea Ramadhaniyanti, Fildzah Nadhilah, Yashinta Eltrixia Shabrina, Fitri Awwalia, Fadia Rara Anggelita yang selalu memberi semangat dan dukungan.

Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga amal kebajikannya diterima Allah SWT, amin. Akhirnya semoga apa yang diberikan kepada penulis tersebut akan mendapat balasan yang setimpal dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pontianak, 13 Februari 2023



Penulis,