

Daftar Pustaka

Buku

- Agung Kurniawan, 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Agus Dwiyanto, (editor), 2006, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Anton Yudi Setianto, S.H et.al.ii, 2008, *Panduan Lengkap Mengurus Perijinan dan Dokumen Pribadi Keluarga dan Bisnis*, Refika Aditama, Bandung.
- Ayu Amalia, 2017, *Tinjauan Yuridis Terhadap Upaya Peralihan Kepemilikan BPKB*, UIN Alauddin, Makassar.
- Fadilah Putra, 2012, *New Public Governance*, UB Press, Malang.
- Lexy J. Moleong, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Lijan Poltak Sinambela, dkk, 2011, *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Mahmudi, 2010, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Miftah Thoha, 2016, *Pelayanan Kepada Publik, Bahan FGD Pembuatan Proposal Penelitian Pelayanan Publik Yang Responsif*, UGM Press, Yogyakarta.
- Muhammad Fitri Rahmadana et.al.ii, 2020, *Pelayanan Publik*, UB Press, Malang.
- Onong Uchjana Effendy, 1989, *Kamus Komunikasi*, PT. Mandar Maju, Bandung.

Ratminto dan Winarsih, 2006, *Manajemen Pelayanan*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

Sabian Usman, 2009, *Dasar-Dasar Sosiologi*, Pustaka Belajar, Yogyakarta.

Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, PT. Mandar Maju, Bandung.

Universitas Tanjungpura Fakultas Hukum, 2019, *Pedoman Penulisan Skripsi*, Pontianak.

Peraturan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggung Jawaban Kecelakaan Lalu-Lintas Jalan (Lembaran Negara Nomor 2721).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4168).

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96).

Undang-Undang Dasar Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).

Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 6).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Atap (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1491).

Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Registrasi Dan Identifikasi Kendaraan Beromotor.

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Internet

Jasa Raharja, 2022, “Asuransi Jasa Raharja”, available from : URL : <https://sikapiuangmu.ojk.go.id>, diakses pada 30 Agustus 2022 pukul 21:10.

Mekari Klikpajak, 2022, “Tugas dan Fungsi Dispenda dalam Menerima dan Mengelola Pendapatan Daerah”, available from : URL : <https://klikpajak.id/blog/tugas-pokok-dispenda>, diakses pada 30 Agustus 2022 pukul 20:15.