

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *E-Servicescape, Attractiveness of Discount* Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Pada Pembelian Ulang (Studi Pada Generasi Z Konsumen Gofood di Kota Pontianak)”. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kesulitan dan hambatan, namun atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Berkaitan dengan hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UniversitasTanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Heriyadi, S.E., M.E, PhD. Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si. Ketua Prodi Jurusan Manajemen FakultasEkonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Ibu Dr. Ramadania, S.E., M.Si. Selaku dosen ahli pembimbing skripsi yang telah memberi arahan, motivasi, serta nasehat selama bimbingan skripsi ini.
7. Bapak Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberi arahan, motivasi serta nasehat dalam bimbingan skripsi ini
8. Ibu Dr. Hj. Juniwati, S.E., M.P. Selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Ana Fitriana, S.E., M.M. Selaku penguji yang telah banyak memberikan masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang memberi ilmu pengetahuan kepada penulis.
11. Para Staf Akademik, Tata Usaha, dan Staf Perpustakaan serta semua karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak, yang telah membantu banyak selama proses perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi ini.
12. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, Papa H. Togi Lumban Tobing, S.H., M.H dan Mama Ir. Hj. Sri Rahayu, M.Si, beserta kakak saya dan abang ipar saya serta keluarga besar saya yang banyak memberikan doa, bantuan, dukungan, dan motivasi yang sangat berarti bagi saya.
13. Kedua sahabat saya sejak SMA yaitu Arsyta Dhuha Adyaningsih B.Acc dan Mohammad Noval Hammamizhar, S.M yang setia mendengarkan keluh kesah dan memberikan dorongan dan semangat kepada saya.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan dari jaman MABA yaitu Adel, Shera, Suci, Nada, Putri, dan Vina yang menjadi teman setia diperkuliahan sampai kita lulus. Semoga sukses terus untuk kita semua.
15. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Pontianak, 13 Februari 2023

Penulis