

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Larasati Dwi Lestari Tobing
NIM : B1021161071
Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Servicescape* dan *Attractiveness Discount* Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Pada Pembelian Ulang Studi Pada Generasi Z Konsumen GoFood di Kota Pontianak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa proposal Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan proposal Skripsi dengan judul tersebut di atas. Demikian pernyataan ini peneliti buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, Februari 2023



Larasati Dwi Lestari Tobing
B1021161071

PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Larasati Dwi Lestari Tobing
Jurusan : Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Tanggal Ujian : 31 Januari 2023

Judul Skripsi :

Pengaruh *E-Servicescape, Attractiveness of Discount* Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Pada Pembelian Ulang (Studi Pada Generasi Z Konsumen Gofood di Kota Pontianak

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, Februari 2023



Larasati Dwi Lestari Tobing

NIM. B1021161071