

**PENGARUH *E-SERVICESCAPE*, *ATTRACTIVENESS OF DISCOUNT* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA PEMBELIAN ULANG  
(Studi Pada Generasi Z Konsumen GoFood di Kota Pontianak)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**LARASATI DWI LESTARI TOBING  
NIM. B1021161071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2023**