

DAFTAR ISI

Halaman

Abstrak	i
Ringkasan Skripsi	ii
Pernyataan Keaslian	iv
Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	10
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	21
2.4 Pertanyaan Penelitian	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Langkah-Langkah Penelitian	27
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Instrumen Pengumpul Data.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.8 Teknik Keabsahan Data	34

BAB IV GAMBARAN UMUM PEMERINTAH DESA PAAL.....	36
4.1 Susunan Dan Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Paal.....	36
4.2 Visi dan Misi Desa Paal	48
4.2.1 Visi	48
4.2.2 Misi	50
4.3 Penyelenggaraan Administrasi Desa Paal.....	52
4.4 Hubungan Kerjasama Pemerintah Desa Dan BPD Desa Paal	55
BAB V PENYEBAB KINERJA PERANGKAT DESA PAAL RENDAH	56
5.1 Produktivitas.....	58
5.2 Kualitas Layanan	70
5.3 Responsivitas.....	84
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	77
6.3 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81