

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zainal, 2006. *Dinamika Reformasi dan revitalisasi administrasi Publik di Indonesia*. Jakarta : Suara Bebas.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Prilaku dan budaya Organisasi*. Bandung:Refika Aditama.
- Cahyono, Yuli Tri.Indira M., Lestiyana. 2007. *Pengaruh perencanaan Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja karyawan Pada perusahaan Manufaktur Di Surakarta*. Jurnal akuntansi dan keuangan.
- Ilyas, Yaslis.1999.*Kinerja :Teori, penilaian dan penelitian*.Jakarta:Badan.
- Keban, T Yeremias. 2004. *Kinerja Organisasi Publik*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Fisipol.
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi penelitian Kualitatif*. Bandung: Remajarsdakarya.
- Nawawi, Ismail. 2009. *Public policy, Analisis, Strategi advokasi Teori dan praktek*. Surabaya: PMN.
- Ni'Matul Huda, 2009. *Hukum pemerintahan Daerah*. Bandung: Nusa Media.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Ratmiko & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sinambela, Lijan pohak,dkk. 2001. *Reformasi pelayanan Publik, Teori, Kebijakan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Siagian, P Sondang, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*.J akarta: PT. Bumi Aksara.