

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Permasalahan	13
C. Pembatasan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
F. Landasan Teori	14
G. Metode Penelitian	20
BAB II GAMBARAN UMUM	
A. Sejarah Berdirinya Dinas Pendapatan Daerah (UPPD) Singkawang.....	27
B. Tugas dan Fungsi	28
C. Wilayah Kerja dan Struktur Organisasi	29
D. Visi dan Misi.....	34

	E. Kondisi Personil.....	35
BAB III	P E M B A H A S A N	
	A. Karakteristik Responden.....	36
	B. Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah UPPD Singkawang	40
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	59
	B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DIGILIB