

## ABSTRAKSI

Tuntutan terhadap peningkatan pelayanan masyarakat yang cepat dan tepat sangat ditentukan oleh kualitas pegawai negeri sipil sebagai unsur aparatur dan pelaksana pemerintahan dan pembangunan. Kualitas kinerja pegawai secara individual merupakan hal yang sangat diutamakan baik bagi pimpinan maupun pegawai pada Dinas Pendapatan Daerah UPPD Singkawang yang beralamat di Jalan Aliyang no. 59 Singkawang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja para pegawai Dinas Pendapatan Daerah UPPD Singkawang, yang dilihat dalam 2 hal :

1. Deskripsi kinerja pegawai Dinas Pendapatan Daerah UPPD Singkawang.
2. Ukuran prestasi seseorang dalam melaksanakan pekerjaan ( Kuantitas, kualitas, dan ketepatan waktu ).

Populasi pada penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Pendapatan Daerah UPPD Singkawang sebanyak 30 orang. Tehnik pengumpulan data yang digunakan adalah : wawancara dan kuesioner untuk data primer, dan dokumentasi untuk data sekunder.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode penelitian yang bersifat deskriptif yaitu penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada, dan menggunakan metode survey kepada atasan langsung pada setiap bagian serta dan Kepala Unit. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, dengan menggunakan skala pengukuran variabel penelitian yaitu skala likert yang menggunakan interval penilaian untuk setiap jawaban adalah 1 – 5.

Hasil penelitian berdasarkan dari target dan realisasi penerimaan yang ditetapkan Dinas Pendapatan Daerah UPPD Singkawang ada beberapa target yang belum tercapai dan bahkan ada target yang belum terealisasikan sama sekali. Kinerja pegawai berdasarkan target dan realisasi penerimaan relatif rendah atau masih kurang efektif dalam pencapaian beberapa target.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa kinerja pegawai Dinas Pendapatan Daerah UPPD Singkawang berdasarkan variabel kinerja yang mengacu pada teori Agus Dharma (2001 : 154) adalah ; kuantitas, kualitas, dan ketepatan waktu, masuk kategori cukup baik. Dengan demikian disarankan dalam meningkatkan kinerja pegawai harus mengoptimalkan kinerjanya sesuai dengan kemampuan, prosedur, dan standar yang telah ditetapkan instansi.