

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Does Service Quality And Store Atmosphere Influence Customer Loyalty Insight?”* dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan program strata satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si., FCBArb. selaku Rektor Universitas Tanjungpura.
2. Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
3. Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura serta selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Ahli yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Anwar Azazi, SE., DEA. selaku Dosen Pembimbing Ahli yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bintoro Bagus Purmono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan bantuan serta dorongan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini dapat selesai.

8. Kepada Kedua orang tua saya tercinta yang sangat saya sayangi, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya.
9. Kepada pacar saya tercinta Velia Safira yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai.
10. Kepada Kakak saya Rizka Veronica yang memberi motivasi untuk memberikan yang terbaik.
11. Kepada dua sahabat saya Chairul Anwar dan Esa Pratama yang telah banyak membantu saya dalam proses penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi dan kuliah penulis dari awal sampai akhir.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca guna peningkatan pembuatan tugas akhir pada waktu mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pontianak, 30 Januari 2023

Penulis



Rizki Tito Sanjaya

B1023191046