

***DOES SERVICE QUALITY AND STORE ATMOSPHERE  
INFLUENCE CUSTOMER LOYALTY INSIGHT?***

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana



**RIZKI TITO SANJAYA**

**NIM. B1023191046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**2023**