

## DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL .....	
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT .....	i
PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR YURIDIS .....	iii
KATA PENGANTAR.. .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
RINGKASAN SKRIPSI .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.2.1. Pernyataan Masalah .....	7
1.2.2. Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kontribusi Penelitian .....	10
1.4.1. Kontribusi Teoritis .....	10
1.4.2. Kontribusi Praktis .....	10
1.5.Gambaran Kontekstual Penelitian .....	11

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori .....	15
2.1.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.2. Konflik Interpersonal .....	21
2.1.3. Beban Kerja .....	28
2.1.4. Stres Kerja .....	34
2.2. Kajian Empiris .....	39
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	45
2.3.1. Keterkaitan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja .....	45
2.3.2. Keterkaitan Konflik Interpersonal dan Stres Kerja .....	46
2.3.3. Keterkaitan Beban Kerja dan Stres Kerja .....	48

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Bentuk Penelitian .....	50
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
3.2.1. Tempat Penelitian .....	50
3.2.2. Waktu Penelitian .....	50
3.3. Data .....	50
3.3.1. Data Primer .....	51
3.3.2. Data Sekunder .....	51
3.4. Populasi dan Sampel .....	52
3.4.1. Populasi Penelitian .....	52
3.4.2. Sampel Penelitian .....	52
3.5. Variabel Penelitian .....	52
3.6. Metode Analisis .....	57
3.6.1. Statistik Deskriptif .....	57
3.6.2. Uji Instrumen .....	58
3.6.2.1. Uji Validitas .....	58
3.6.2.2. Uji Reliabilitas .....	58
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....	60
3.6.5. Pengujian Hipotesis .....	63

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	66
4.1.1. Karakteristik Responden.....	66
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	68
4.1.2.1. Pernyataan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	69
4.1.2.2. Pernyataan Responden Terhadap Variabel Konflik Interpersonal.....	71
4.1.2.3. Pernyataan Responden Terhadap Beban Kerja.....	72
4.1.2.4. Pernyataan Responden Terhadap Stres Kerja.....	73
4.1.3. Uji Instrumen.....	75
4.1.3.1. Uji Validitas .....	75
4.1.3.2. Uji Reliabilitas .....	76
4.1.4. Analisis Deskriptif.....	77
4.1.5. Uji Asumsi Klasik .....	78
4.1.5.1. Uji Normalitas.....	78
4.1.5.2. Uji Linieritas .....	79
4.1.5.3. Uji Multikolinieritas .....	79
4.1.5.4. Uji Heteroskedastisitas .....	80

4.1.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.1.7. Uji Hipotesis .....	83
4.1.7.1. Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	83
4.1.7.2. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	85
4.1.7.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	86
4.2. Pembahasan .....	87
4.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Sinar Tayan Inti Mulya.....	87
4.2.2. Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Sinar Tayan Inti Mulya.....	89
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Sinar Tayan Inti Mulya .....	91
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Rekomendasi .....	94
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>
1.1. Lampiran Kuesioner Penelitian .....	102
1.2. Lampiran Rekapitulasi Jawaban Responden.....	106