

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KONFLIK INTERPERSONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES  
KERJA PADA KARYAWAN PT. SINAR TAYAN INTI MULYA (STIM)**

**Dini Windari  
B1021181073**

**ABSTRAK**

Stres merupakan suatu respon adaptif terhadap suatu situasi yang dirasakan menantang atau mengancam kesehatan individu yang merupakan salah satu dampak dari kehidupan modern. Stres juga sebagai akibat ketidakseimbangan antara tuntutan dan sumber daya yang dimiliki individu, semakin tinggi kesenjangan terjadi semakin tinggi juga stres yang dialami. Individu dapat merasakan stres karena terlalu banyak pekerjaan, ketidakpahaman terhadap pekerjaan, beban informasi yang terlalu berat atau karena mengikuti perkembangan zaman. Stres kerja merupakan faktor yang dapat memberi tekanan terhadap produktivitas dan lingkungan kerja serta dapat mengganggu individu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, konflik interpersonal dan beban kerja terhadap stres kerja karyawan PT. Sinar Tayan Inti Mulya (STIM). Bentuk penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan merupakan penelitian asosiatif kausal yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan yang bersifat sebab akibat antara variabel berdasarkan uji hipotesis yang telah dirumuskan. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Sinar Tayan Inti Mulya yang berjumlah 78 orang diambil dengan teknik sensus atau disebut sampling jenuh. Pengujian dilakukan dengan menggunakan bantuan program *Statistical Program Sosial Science* (SPSS). Pengujian dilakukan dengan uji instrument, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja dengan nilai koefisien sebesar  $-0,291$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,19 < 0,05$ . Konflik interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dengan nilai koefisien sebesar  $0,300$  dan nilai signifikansi  $0,008 < 0,05$ . Beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap stres kerja dengan nilai koefisien  $0,195$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,114 > 0,05$ .

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Konflik Interpersonal, Beban Kerja, Stres Kerja.

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,  
INTERPERSONAL CONFLICT AND WORKLOAD ON WORK STRESS AT  
EMPLOYEES OF PT. SINAR TAYAN INTI MULYA (STIM)**

**Dini Windari**  
**B1021181073**

**ABSTRACT**

Stress is an adaptive response to a situation that is felt to be challenging or threatening to individual health which is one of the impacts of modern life. Stress is also a result of an imbalance between demands and resources owned by individuals, the higher the gap occurs the higher the stress experienced. Individuals can feel stressed due to too much work, lack of understanding of work, too much information, or keeping up with the times. Work stress is a factor that can put pressure on productivity and the work environment and can interfere with individuals. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of transformational leadership style, interpersonal conflict and workload on work stress of PT. Sinar Tayan Inti Mulya (STIM). The form of this research is quantitative research and is a causal associative research, namely research that explains causal relationships between variables based on hypothesis testing that has been formulated. The population and sample of this research are employees of PT. Sinar Tayan Inti Mulya, a total of 78 people, was taken using a census technique or called saturated sampling. Testing was carried out using the assistance of the Social Science Statistical Program (SPSS). Testing was carried out with instrument tests, classical assumptions, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results showed that the transformational leadership style had a negative and significant effect on work stress with a coefficient value of -0.291 with a significance value of  $0.19 < 0.05$ . Interpersonal conflict has a positive and significant effect on work stress with a coefficient value of 0.300 and a significance value of  $0.008 < 0.05$ . Workload has a positive and insignificant effect on work stress with a coefficient value of 0.195 and a significance value of  $0.114 > 0.05$ .

**Keywords:** Transformational Leadership Style, Interpersonal Conflict, Workload, Work Stress