

putusan yang bersifat final dan mengikat bagi para pihaknya sehingga masyarakat lebih tertarik menyelesaikan sengketa melalui BPSK.

3. Dalam hal ini diharapkan kedepannya bahwa Shopee menyediakan layanan keluhan pelanggan secara offline. Di mana Shopee mempunyai office center di masing-masing kota. Sehingga konsumen akan lebih mudah dalam menjelaskan keluhanya dan lebih mudah untuk memintai pertanggungjawaban kepada pihak Shopee, apabila konsumen merasakan dirugikan pada saat melakukan transaksi pada platform Shopee.

Daftar Pustaka

A. Buku

- Abdul Barkatulah. 2008. Hukum Perlindungan Konsumen: Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran. Banjarmasin: FH Unlam Press. 2010. Hak-Hak Konsumen. Bandung : Nusa Media
- Abdul Hakim. Teguh Prasetyo. 2005. Bisnis E-Commerce Studi: Sistem Keamanan Dan Hukum Di Indonesia, Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Adi Nugroho. 2016. E-Commerce Teori dan Implementasi. Yogyakarta: Ekuilibria
- Ali Arifin. 2002. Tip dan Trik Memiliki Kartu Kredit. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo
- Arsyad Sanusi. 2011. Hukum E-Commerce. Jakarta: Sasrawarna Shidarta. 2000. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta : Grasindo

- Azwir Agus. 2013. Arbitrase Konsumen Gambaran Dalam Perubahan Hukum Perlindungan Konsumen. Medan: Usu Press
- Budi Riswandi. 2003. Hukum dan Internet di Indonesia. Yogyakarta: UII Press
- Samsul, Inosentius. 2004. Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak. Jakarta: Universitas Indonesia
- Celina Kristiyanti. 2009. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta: Sinar Grafika
- Makarim, Edmon. 2004. Kompilasi Hukum Telematika, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Dikdik Arief. Elisatris Gultom. 2005. Cyber Law Aspek Hukum Teknologi Informasi,. Bandung: PT. Refika Aditama
- Erry Agus. 2010. Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial. Jakarta : Prenadamedia Group
- Farida Nugrahani. 2014. Metode Penelitian Kualitatif. Solo: Cakra Books*
- Happy Susanto. 2008. Hak - Hak Konsumen Jika Dirugikan. Jakarta : Visimedia
- Harahap, Yahya. 1997. Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Iman Sjahputra, Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik, (Bandung: Alumni, 2010)
- Kaligis, Oc. 2012. Penerapan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Dalam Prakteknya. Jakarta : Yarsif Watampone
- Kolopaking, Anita. 2013. Asas Iktikad Baik dalam Penyelesaian Sengketa Kontrak Melalui Arbitrase. Bandung: PT Alumni
- Mudakir Iskandar. 2018. Hukum Bisnis Online Era Digita. Jakarta: CV. Campustaka

- Mariam Darus. 2001. Kompilasi Hukum Perikatan. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti. 2005. Aneka Hukum Bisnis. Bandung: Alumni
- Mertokusumo. 1999. Mengenal Hukum Suatu Pengantar. Yogyakarta: Liberty
- Miru, Ahmad. 2017. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta: Rajawali Pers
- Munir Fuady. 2001. Hukum Kontrak : Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Maryanto. 2019. Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK. Semarang: Unissula Press
- Muhamad, Abdulkadir. 2000. Hukum Acara Perdata Indonesia. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Muhammad, 2002. Visi Al-Qur'an Tentang Etika dan Bisnis. Jakarta: Salemba Diniyah
- Nasution, Az. 1999. Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar. Jakarta : Daya Widya. 1995. Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi, dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan. 2002. Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar. Jakarta: Diadit Media
- Nana Syaodih. 2008. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nurhayati Abbas. 1996. Hukum Perlindungan Konsumen dan Beberapa Aspeknya. Ujung pandang: Elips Project
- Panggih Atmojo. 2002. Internet Untuk Bisnis I. Yogyakarta: Dirkomnet Training
- Atsar, Abdul. 2019. Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen. Yogyakarta: De Publish
- Peter Marzuki. 2010. Penelitian Hukum. Jakarta : Kencana

- Pipin Syarifin. 1999. Pengantar Ilmu Hukum. Bandung: Pustaka Reka Cipta
- Usman, Rachmadi. 2003. Pilihan Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan. Bandung: Citra Aditya
- Purbo, Onno. Aang Arif wahyudi. 2001. Mengenal E-Commerce. Jakarta: Alex Media Komputindo
- Purwahid Patrik. 1994. Dasar-Dasar Hukum Perikatan. Bandung: Mandar Maju
- Pedoman penulisan Skripsi dan Metode Penelitian Hukum, Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara
- Rahmawanti, Intan. Rukiyah Lubis. 2014. Win – Win Solution Sengketa Konsumen, Yogyakarta : Pustaka Yustisia
- R. Soeroso. 2013. Pengantar Ilmu Hukum. Jakarta: Sinar Grafika Subekti. 2004. Hukum Perjanjian. Jakarta: Intermasa
- Siahaan, N. 2005. Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk. Jakarta : Panta Rei
- Sidablok, Janus. 2006. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Sinamo, Nomensen. 2010. Metode Penelitian Hukum dalam Teori dan Praktek.
- Suyanto. 2003. Strategi Periklanan pada E-Commerce Perusahaan Top Dunia. .Yogyakarta: Andi
- Syahmin. 2006. Hukum Kontrak Internasional. Jakarta: RajaGrafindo
- Suyud Margono. 2001. Perlembagaan Alternative Dispute Resolution (ADR) Dalam Prospek dan Pelaksanaannya Arbitrase di Indonesia. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti

Soejono Soekanto, Metodologi Penelitian Suatu Pemikiran dan Penerapan, (Jakarta: Rineka Cipta, 2005)

Yahya Zein. 2009. Kontrak Elektronik & Penyelesaian Sengketa Bisnis E-Commerce dalam Transaksi Nasional & internasional. Bandung: Mandar Maju

Yusuf Shofie. 2003. Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK Teori & Praktik Penegakan Hukum. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti

Zulham. 2013. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta : Penadamedia Group

B. Jurnal dan Makalah Hukum

Budi Santoso. 2018. "Urgensi Rekonstruksi Hukum E-Commerce di Indonesia" dalam Jurnal Law Reform, Volume 14 No.1

Didi Achjari. 2000. "Potensi Manfaat Dan Problem E-Commerce" dalam Jurnal Ekonomi dan Bisinis Indonesia, Volume 15 No.3

Deky Pariadi. 2018. "Pengawasan E-Commerce Dalam UU Perdagangan Dan UU Perlindungan Konsumen" dalam Jurnal Hukum & Pembangunan, Volume 48 No.3

Fitriyani. 2017. "Analisis Sikap Pengguna Paytren Menggunakan Technology Acceptance Model" dalam Jurnal Informatika, Volume 4 No.1

Iga Bagus. 2020. "Legalitas Kontrak Perdagangan Secara Elektronik Ditinjau Dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata" dalam Jurnal Kertha Semaya, Volume 8 No.5

Maya Indah. 2010. "Aspek Perjanjian Electronic Commerce Dan Implikasinya Pada Hukum Pembuktian Di Indonesia" dalam Jurnal Undip, Volume 39 No.2

- Mutia Wardani. 2016. “Penerapan Asas Keseimbangan Sebagai Indikator Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian” dalam Jurnal Diponegoro Law Journal, Volume 5 No.4
- Mutia Wardani. 2020. “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Melalui Instagram” dalam Jurnal Notarius, Volume 13 No.2
- Nasution, Az. 2001. “Revolusi Teknologi Dalam Transaksi Bisnis Melalui Internet” dalam Jurnal Keadilan, Volume I No.3
- Siregar, Ahmad. 2019. “Keasbahan Jual Beli Online Shop Ditinjau Dari UU No. 19 Tahun 2016 Perubahan Atas UU No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik”, dalam Jurnal Ilmiah Advokasi, Volume 7 No. 2

C. Undang-Undang

KUH Perdata

Undang Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang Undang No.7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan

Undang Undang No. 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah No. 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

Peraturan Bank Indonesia No.14 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu Peraturan Pemerintah No. 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

D. Artikel dan Internet

Tim BPKN, “*Kajian Perlindungan E-Commerce di Indonesia*” dikutip dari www.bkpn.go.id diakses pada 18 September 2022, Hlm. 2

Tim Kontan, “Riset Snapcart: Shopee Paling Diminati dan Jadi Pilihan Konsumen Belanja”, dikutip dari www.kontan.co.id diakses 10 July 2022

Tim Shopee, “Tentang Shopee”, dikutip dari www.shopee.co.id, diakses pada 13 Oktober 2022

Tim Hukumonline, “*Urgensi Perlindungan Data Pribadi Konsumen di Sektor E-Commerce*” dikutip dari www.Hukumonline.com , diakses pada 10 Oktober 2022

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/19/10-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-kuartal-i-2022>

Konsumen”, dikutip dari www.ylki.or.id, diakses pada 10 Oktober 2022

Pusat Pelayanan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, “Ketentuan Pengaduan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia”, dikutip dari www.pelayanan.ylki.or.id, diakses pada 10 Oktober 2022